

JAARVERSLAG 2018

INHOUD	Pagina:
Inhoudsopgave	1
Voorwoord van de voorzitter	2
Ere-medewerkers en Bestuursleden	3
Projecten met hun Projectleiders en Coördinatoren	4
Adreslijst Instellingen waar UVV medewerkers werkzaam zijn	5
- Bestuurswisseling	6/7
- Penningmeester	
- Medewerkersbestand	
- Public relations/Contactpersoon	
- Projectleiders vergaderingen	
- De organisatie	
- Het contactblad	
Bestuursactiviteiten	
Nieuwjaarsbijeenkomst	
Jaarvergadering/Themamiddag	8/9/10
De Projecten	10/12
Veel dank aan	13



De doelstelling van de Unie Van Vrijwilligers is het veraangenamen van het leven van kwetsbare mensen door middel van activiteiten in ziekenhuizen, zorginstellingen met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken.

Voor u ligt wederom een jaarverslag, het verslag van 2018, opgesteld onder de voortvarende leiding van onze secretaris, Lorette Klerkx. Het mag wel eens gezegd.

We hebben weer het nodige gedaan in het afgelopen jaar.

U ziet een boeiende opsomming van de activiteiten die wij zelf als UVV verzorgen, maar ook van de activiteiten die worden gedaan en de bijeenkomsten die worden georganiseerd door de instellingen waarin wij actief zijn. En om op dat laatste in te gaan, dat voelt goed.

Het is altijd fijn waardering te krijgen voor het werk dat je doet: een positieve reactie, een aardig gebaar, een kerstpakket. Wij zijn blij met de waardering die wij krijgen als vrijwilligers. Maar daarvoor doe je het natuurlijk niet (alleen). Ook al liggen verschillende motieven ten grondslag aan het vrijwilligerswerk, er zitten altijd twee kanten aan: je doet het voor jezelf (het geeft je zin, voldoening) en ook voor de ander (die kun je van dienst zijn, die kun je aandacht geven). En als je daarin gewaardeerd wordt en de goede balans tussen die twee kanten kunt vinden, is dat fijn.

Ook wij als bestuur van UVV Amersfoort zoeken die balans en slagen daar ook meestal wel in. Wij zorgen ervoor dat onze club in de lucht blijft, dat er goede afspraken worden gemaakt met de instellingen waarin we actief zijn, dat onze inzet in die instellingen zo soepel mogelijk verloopt.

En dat laatste kan niet zonder de inzet van de coördinatoren en projectleiders.

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Ook daar gelden twee kanten, de trouwe inzet van de vrijwilligers is een, de opgave te zorgen voor de vrijwilligers via informatie – en scholingsbijeenkomsten is een ander. Ook daarin blijven wij de balans zoeken.

Met het jaarverslag kijken we terug op 2018, met onze activiteiten zijn we al weer druk met 2019.

En zo hoort het ook.

Herman Voorzee.

De Unie van Vrijwilligers afdeling Amersfoort werd in april 1950 opgericht.

Ere-medewerkers:

Mevrouw T. Pin-Rip

Mevrouw J.C. Ruempol-Beins

Mevrouw M. Fennema-Visser

Het bestuur is op 31 december 2018 als volgt samengesteld:

Voorzitter:

De heer H. Voorzee (Herman)

Email: hemanvoorzee@gmail.com

Secretaris:

Mevrouw L.P.M. Klerkx (Lorette)

Email: uvvammersfoort@outlook.com

Penningmeester

De heer R. Carree (Ron)

Email: carreeron@gmail.com

Coördinator Huizen/Sanquin

Mevrouw W. Verweij (Wil)

Email: w.h.verweij@casema.nl

Contactpersoon/
Coördinator Meander

Mevrouw G.J. Knoppers (Bep)

Email: knoppers52@hotmail.com

Coördinator Meander

De heer T. Westen (Ted)

Email: t.westen@gmail.com

**PROJECTEN MET HUN PROJECTLEIDERS EN COÖRDINATOREN
per 31 december 2018:**

Agnietenhove

Gastvrouw en koffieschenken Louise Beydals

Beweging 3.0, Woon - en verpleegzorg locatie de Lichtenberg

Bewonerscafé/Grand Café Mirjam Broekhoven

Beweging 3.0, locatie St. Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis

Coördinator Wil Verweij

Beweging 3.0, Davids Bolwerk

Projectleider Wil Verweij

Sanquin Bloedbank

Projectleider Wil Verweij

Meander Medisch Centrum

Projectleiders:

Agnes Houet	Openbaar gebied
Ineke Eijkman	A2 Orthopedie
Ingrid Sniijders	C3 Geriatrie
Josien Verkerk	D3 Neurologie
Bep Knoppers (wnd)/ Helen van Wijk (wnd)	B3/A3 Chirurgie/MDL
Dini de Roy	B4 Dialyse
Corrie Tiddens/ Emmy van Reijendam	C4 Nefrologie idem
Marjo Apeldoorn	5B Onco/Pu/Hematologie 5C Longgeneeskunde
Heleen Bulthuis	B6 Cardiologie en Hartbewaking
Ted Westen (wnd)	KinderPark
Ted Westen	Radiologie
Mirjam Schildmeijer	Tijdschriften
Helen van Wijk	B2/C2/D2 chirurgie
Anky Cremers	Spoedeisende hulp SEH

Coördinatoren Bep Knoppers
Ted Westen

Adreslijst van de instellingen waar de UVV medewerkers werkzaam zijn:

Agnietenhove

Herenstraat 11,
3811 HG Amersfoort
Telefoon: 033- 4673111

Beweging 3.0, Woon- en Verpleegzorg locatie De Lichtenberg

Utrechtseweg 293,
3818 EH Amersfoort
Telefoon: 033-4696100

Beweging 3.0, Elisabeth Verpleeghuis

Ste. Brandaenstraat 4,
3814 WZ Amersfoort
Telefoon: 033-4763763

Beweging 3.0, Davids Bolwerk

De Koperhorst, Davids Bolwerk
Paladijnenweg 275
3813 KA Amersfoort
Telefoon: 033-4798315

Meander Medisch Centrum Amersfoort

Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort
Telefoon: 033-8505050

Sanquin Bloedbank

Amsterdamseweg 43
3812 RP Amersfoort
Telefoon: 033-4653029

Bestuurswisseling

Tijdens de bestuursvergadering van 17 mei 2018 neemt Simone Goudriaan afscheid van het bestuur als coördinator van het Meander Medisch Centrum

Penningmeester

2018 was in financieel opzicht wederom een stabiel jaar, we hebben het jaar opnieuw met een klein positief saldo afgesloten. Het beheren van een stichting brengt ook kosten met zich mee. Denk hierbij aan kosten voor lidmaatschap voor UVV Nederland, reiskosten, promotiekosten en kosten voor opleiding en training, vergaderingen en bijeenkomsten.

Om dit alles mogelijk te (blijven) maken is een woord van dank zeker op zijn plaats aan het Meander Medisch Centrum, Sanquin Bloedbank, Beweging 3.0, maar zeker ook aan vrijwilligers en donateurs voor hun bijdrage in de vorm van contributie en/of donatie. Het stelt ons in staat het nuttige werk van de UVV Amersfoort voort te zetten overeenkomstig onze missie; “ Het veraangemen van het leven van kwetsbare mensen door middel van activiteiten in ziekenhuizen en zorginstellingen met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken”.

Werkzaamheden penningmeester

- Uitbetalen declaraties dagelijks/wekelijks
- Verwerken en uitbetalen gedeclareerde reiskosten per kwartaal
- Verwerken van alle bankmutaties in een boekhoudprogramma dagelijks/wekelijks, hiermee hebben we op elk moment directe informatie over de financiële stand van zaken

In 2018 is een eerste stap gezet in het financieel ondersteunen van initiatieven om de saamhorigheid te verbeteren. Voorbeeld is de betaling van “het eerste drankje”. Graag wil ik een ieder stimuleren van deze afspraak gebruik te maken. We zetten ons in voor vrijwilligerswerk. We verdienen het ook om het met elkaar gezellig te hebben.

Medewerkersbestand

Het aantal vrijwilligers bestond dit jaar uit 261, waaronder 37 donateurs.

Public relations/Contactpersoon

Voor inlichtingen over de Unie Van Vrijwilligers kan men terecht bij de contactpersoon. U vindt de UVV op onze website www.uvv-amersfoort.nl en op Facebook. Ook op de website van het Meander Medisch Centrum kunt u ons vinden. In 2018 zijn er weer vele nieuwe vrijwilligers geplaatst. Voor nadere informatie over de UVV kunt u contact opnemen met: Bep Knoppers telnr.: 06-20903416. E-mail: Knoppers52@hotmail.com

Projectleiders vergaderingen

Het afgelopen jaar zijn er alleen vergaderingen geweest met de projectleiders van het Meander Medisch Centrum. Deze vergaderingen vonden plaats in het Meander aan de Maatweg en werden begeleid door de coördinatoren.

De organisatie

De Unie Van Vrijwilligers Nederland is een gelaagde organisatie opgebouwd uit een landelijke vereniging en 35 plaatselijke stichtingen die rechtstreeks lid zijn van UVV Nederland. De lokale afdelingen organiseren het vrijwilligerswerk.

Contactblad

Vanaf 2018 is de UVV gestopt met verzending van de contactbladen. Uitnodigingen voor de Jaarvergadering, Nieuwjaarsreceptie, of een themamiddag worden per mail of indien nodig per post verstuurd. Alle informatie is over de UVV Amersfoort is ook altijd terug vinden op onze website: www.uvv-amersfoort.nl. Ook vindt u regelmatig berichten op onze Facebookpagina.

Bestuursactiviteiten

Het bestuur kwam tien maal bijeen voor een bestuursvergadering.

Een aantal bestuursleden was aanwezig tijdens de projectleidersvergaderingen in het Meander Medisch Centrum

Een aantal bestuursleden vergaderde meerdere malen met de Teammanager Service en Coördinator Klanten Contact (afdeling Service) van het Meander Medisch Centrum.

Er werden twee vergaderingen van de UVV Nederland bijgewoond.

Er waren bestuursleden op uitnodiging aanwezig bij feestelijkheden en recepties.



Nieuwjaarsbijeenkomst

Op 11 januari 2018 hield de UVV Amersfoort haar jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie. Dit jaar in de Kandelaar. Herman Voorzee heet iedereen welkom. Herman kijkt liever vooruit: ‘We kijken nu niet terug, dat doen we straks in het jaarverslag. We kijken naar voren, naar het nieuwe jaar. Iedereen heeft (goede) voornemens, en maakt plannen. Zo ook UVV Amersfoort. De UVV heeft geen grootse plannen’. ‘We kiezen er voor vooral door te gaan met wat we doen, met het goede werk dat wij doen in het Meander, bij Sanquin (de bloedbank) en in de verpleeghuizen. Werk dat wordt gewaardeerd en dat ons allen voldoening schenkt. Maar niet zonder meer, we blijven scherp op wat en hoe we het doen, en spreken elkaar aan als iets niet (helemaal) goed gaat en geven complimenten als het goed gaat’. Ook in 2018 worden er weer verschillende bijeenkomsten georganiseerd, maar ook worden er weer scholingsbijeenkomsten gepland. Herman toost tot slot graag met iedereen op het nieuwe jaar maar vooral op UVV Amersfoort.

Jaarvergadering

Op 22 maart 2018 hield de UVV Amersfoort haar Jaarvergadering in de Kandelaar in Amersfoort. **Opening:** Herman heet iedereen welkom en zegt dat het bestuur bestaande uit Wil Verweij, Ron Carree en Lorette Klerkx plaats hebben genomen achter de tafel. De coördinatoren, Bep Knoppers, Simone Goudriaan en Ted Westen die ook deel uitmaken van het bestuur zitten verspreid in de zaal. Het zal vandaag een interactieve Jaarvergadering worden. Hij vertelt dat er de laatste weken mooie verhalen van vrijwilligers geplaatst zijn op de website. ‘Het enthousiasme voor dit werk is wat ons bindt’, aldus Herman.

Financieel verslag: Ron Carree doet hiervan verslag. Hij meldt dat de UVV een financieel stabiel jaar heeft gehad. Het jaar 2017 is met een positief saldo afgesloten. Dit is zeker ook dankzij de bijdrage van Meander Medisch Centrum, Beweging 3.0, Sanquin en Agnietenhove. Maar ook onze vrijwilligers die jaarlijks een kleine bijdrage betalen. Het beheren van de stichting brengt ook kosten met zich mee. Zo is er de bijdrage aan de UVV Nederland maar ook allerlei activiteiten die door de UVV worden georganiseerd. De kascommissie onder leiding van Annelies Swijnenburg doet verslag. Zij zegt dat de commissie zeer tevreden is en de Jaarrekening wordt goedgekeurd. Voor het volgende jaar meldt Ineke Steenstra zich aan als nieuw kascommissielid. Vandaag worden er ook weer spelden uitgereikt. Vorig jaar zijn we begonnen aan een inhaalslag. Een zilveren speld voor de mensen die 10 jaar of langer bij de UVV actief zijn. Een gouden speld vanaf 25 jaar. Er waren dit jaar zeven spelden uit te reiken. Op de jaarvergadering zijn drie vrijwilligers aanwezig. Joke Blom en Friedi Hofstede ontvangen elk een zilveren speld. Herman reikt voor deze gelegenheid aan Wil Verweij de gouden speld uit. Zij is al 25 jaar onafgebroken actief als vrijwilliger. Begonnen bij Elisabeth Verpleeghuis, waar ze nog steeds actief is. Met onderbreking van één jaar, ook al 19 jaar lid van het bestuur. **Jaarverslag.** Het jaarverslag is zoals elk jaar samengesteld door Lorette Klerkx. Alle leden met e-mail adres hebben deze per mail toegestuurd gekregen. Op de jaarvergadering liggen twee gedrukte exemplaren ter inzage. Herman laat een presentatie zien en zegt dat we als UVV “*Still going strong*” gaan.



Er zijn nieuwe coördinatoren in het Meander begonnen, het bestuur heeft een nieuwe samenstelling, we hebben een nieuwe website, uvv-amersfoort.nl en er is een eigen Facebook pagina. Wat hebben we zoal gedaan:

- Nieuwjaarsbijeenkomst
- Jaarvergadering
- Contactmiddag (Mantelzorg)
- Scholingsbijeenkomsten

Instroom/ uitstroom

- In 2017 zijn 86 intakegesprekken gevoerd.
- Ca. 70 vrijwilligers zijn nieuw begonnen.
- 75 vrijwilligers zijn in 2017 vertrokken.
- Sommigen na een korte periode al weer gestopt.

Het vraagt veel werk van coördinatoren en projectleiders. De binding met de UVV is minder dan vroeger. Mensen vertrekken ook vaker vanwege een betaalde baan. Zo hebben we in het Kinderpark in het Meander ook regelmatig vrijwilligers nodig. In het Kinderpark zijn in 2017 in totaal 2000 kinderen opgevangen. Coby Elgersma, vrijwilliger die vandaag in de zaal zit, vertelt enthousiast over haar werk bij het Kinderpark. De communicatie met vrijwilligers van de UVV zal vanaf dit jaar iets veranderen. Er zullen geen contactbladen meer gestuurd worden. Op Facebook en website verschijnt regelmatig een bericht of een foto. Uitnodigingen voor bijeenkomsten zullen vanzelfsprekend via de mail of (zo nodig) per post gaan. Er zullen themabijeenkomsten georganiseerd worden. Herman sluit de Jaarvergadering af en vraagt iedereen wat ideeën te bedenken voor themabijeenkomsten of een uitstapje. Op de tafels worden papieren gelegd waarop iedereen wat kan opschrijven. Daarna wordt iedereen uitgenodigd voor een heerlijke lunch.

Themamiddag

Op 1 november 2018 organiseerde de UVV een themabijeenkomst in de Kandelaar in Amersfoort. Rond 25 vrijwilligers bezochten deze interessante middag. Annelies Israël, teamleider Sanquin locatie Amersfoort verzorgt een inleiding over Sanquin en de betekenis van deze organisatie voor de bloedvoorziening in Nederland. Sanquin is een not-for-profit organisatie, die als enige bij wet is aangewezen zorg te dragen voor de behoefte aan bloed in Nederland. Na ontvangst met koffie en thee neemt iedereen plaats waarna voorzitter Herman Voorzee een kleine inleiding geeft. Daarna neemt Annelies Israël het woord over. Zij is sinds 1 januari teamleider bij Sanquin Amersfoort. Sanquin is een groot bedrijf en veel veranderd in de afgelopen jaren. Het is zakelijker geworden maar ook professioneler. Zonder de donoren is de bloedbank natuurlijk nergens. Zij zijn ontzettend belangrijk. De maximale leeftijd is intussen opgehoogd tot 80 jaar. Annelies zegt dat Sanquin ontzettend blij is met de vrijwilligers. Zij zorgen dat het goed gaat met de donor voor en na het doneren. Zij ontnemen het personeel veel zorg. Annelies laat ons een interessante film zien over het reilen en zeilen bij Sanquin. Ook wordt een film getoond over een meisje waar ooit leukemie werd geconstateerd. Hierin werd het belang van bloedtransfusies heel duidelijk. Verschillende vragen vanuit de zaal worden gesteld. Zo blijkt dat je in Nederland alleen hoeft te tekenen om bloed te doneren. In het buitenland krijg je er geld voor. Een man mag vijf keer per jaar doneren, een vrouw maar drie keer per jaar. UVV vrijwilligers Joke en Coby doen hun

enthousiaste verhaal over hun vrijwilligerswerk bij Sanquin. Ze worden altijd goed ontvangen en iedereen is blij met het werk wat de vrijwilligers verrichten. Aan de tafel waar de mensen wachten ontstaan mooie gesprekken en er worden leuke verhalen verteld. Herman sluit de middag af. ‘Bloed geven is belangrijk. Om zo iets voor een ander te kunnen betekenen’. Waar ook vrijwilligers zich inzetten voor een ander. Herman maakt iedereen nog even attent op de online trainingen voor vrijwilligers van Humanitas. Daarna praat iedereen nog even gezellig bij onder het genot van een drankje en een hapje.

PROJECTEN

Agnietenhove

In dit monumentale pand wonen de zusters. De vrijwilligers schenken koffie, zingen met de zusters en gaan zo nodig mee met een zuster naar de poli van het ziekenhuis. Het huis is erg blij met vrijwilligers. Met de verjaardag ontvangt men een mooi boeket bloemen.

Beweging 3.0, Woon- en verpleegzorg locatie De Lichtenberg.

In totaal werken hier nog drie vrijwilligers onder de UVV vlag. Op ‘Afdeling de Eem’ geeft men de bewoners koffie, zowel in de huiskamer als op de kamer van de bewoner. Men ruimt de ontbijtboel op en maakt wat fruit klaar en maakt ondertussen ook het praatje en is het luisterend oor. De bewoners van de Eem zijn nu tijdelijk verhuisd naar het andere gebouw ‘Ouderenzorg’. Men is druk bezig met verbouwen van het pand. Het Grand-Café is nog steeds hetzelfde. Voor alle vrijwilligers is er dit jaar in het najaar een uitstapje geweest met de bus naar Het Kermismuseum Soet & Vermaeck met lunch en entertainment en daar werden ook de jubilerende vrijwilligers in het zonnetje gezet met een cadeau en bloemen waaronder UVV Ver Emmy van Reijendam 10 jaar vrijwilliger is in het Grand-Café.

Beweging 3.0, Elisabeth Verpleeghuis

De woongroepen hebben zich inmiddels goed genesteld. Zo langzamerhand begint het weer de goede kant op te gaan. Er is veel aandacht voor de bewoners en het ziekte verzuim is behoorlijk teruggelopen. Men heeft weer plezier in het werk. Financieel gaat het met Beweging 3.0 ook de goede kant op. Het resulteerde in een bezoek van de Koning. Het wandelen op de vrijdag is nog steeds een groot succes. De bewoners genieten zo van het buiten zijn. Onze vrijwilligers hebben een heerlijk oude jaar buffet gehad en mochten weer een kerstgeschenk uitzoeken.

Beweging 3.0, Davids Bolwerk

Davids Bolwerk was gehuisvest bij de Koperhorst en was onderdeel van het Elisabeth Verpleeghuis. Sinds november is het opgehouden te bestaan. De bewoners hebben allen een nieuw fijn plekje elders gekregen. Tot november zijn de vrijwilligers daar actief geweest om ook deze stap van de bewoners te begeleiden. Ook de vrijwilligers zijn nu elders aan de slag.

Sanquin Bloedbank

Als gastvrouw/-heer bij de bloedbank ben je het aanspreekpunt van de donoren. Zij komen gratis hun bloed of plasma afstaan en in ruil daarvoor krijgen ze veel aandacht van onze gastvrouwen- en heren. Men krijgt een heerlijk drankje aangeboden en mag een koek uitzoeken. Ook let men er op dat de donoren niet onderuit gaan. Dit jaar zijn er veel wisselingen van vrijwilligers geweest. Gelukkig is iedereen erg enthousiast en men wordt zeer gewaardeerd door het personeel. Ook van de donoren krijgen zij veel complimentjes. In december zijn de vrijwilligers verwend met koffie met gebak en een uitstekende lunch, tevens mocht men uit een boekje een kerstgeschenk uitzoeken. De vrijwilligers werken er met veel plezier.

Meander Medisch Centrum

In 2018 werken er gemiddeld 185 vrijwilligers in Meander Medisch Centrum als

- Gastvrouwen/gastheren in het Openbaar gebied
- Patiënten ondersteuners op de diverse verpleegafdelingen, de SEH en Radiologie
- Leidsters in het KinderPark
- Dames voor leetuurvoorziening in het gehele ziekenhuis.

Gastvrouwen/gastheren

De werkzaamheden van de gastvrouwen/gastheren zijn:

- bezoekers de weg wijzen of begeleiden naar de juiste plek voor hun afspraak,
- patiënten zo nodig naar de afdeling brengen, soms in de rolstoel
- zo nodig een taxi bellen. De reacties van de bezoekers en patiënten in het ziekenhuis zijn zeer positief. De mensen stellen het op prijs om dit stukje extra aandacht te krijgen.

Patiënten ondersteuners op de verpleegafdelingen, de SEH en Radiologie

De patiënten ondersteuners verrichten op de afdelingen vele taken, zoals bloemen/fruit verzorgen, tijdschriften op orde houden, hand- en spandiensten voor de afdeling. Maar de belangrijkste taak is aandacht besteden aan de patiënt, in welke vorm dan ook.

Ook in 2018 is 'Lunchen in de lounge' voortgezet en wordt op nagenoeg alle verpleegafdelingen aan patiënten aangeboden. Inmiddels is duidelijk aangetoond dat deze service een positief effect heeft op de patiënttevredenheid.

KinderPark

De leidsters zijn er voor de kinderen en scheppen een veilige, gezellige omgeving. In 2018 heeft het Kinderpark meer dan 2.000 kinderen opgevangen, hetgeen wederom een stijging is t.o.v. het voorgaande jaar.

Tijdschriften

De tijdschriften worden regelmatig en zorgvuldig verspreid op alle verpleegafdelingen, de poliklinieken de openbare ruimtes. Iedere vier weken komen er ‘verse’ tijdschriften.

Coördinatieteam

Het nieuwe coördinatieteam bestaande uit twee personen heeft dit jaar weer veel werk verzet. Het verloop van vrijwilligers is vergelijkbaar met 2017. Ook enkele projectleiders namen afscheid. Dit betekende extra werk voor de coördinatoren.

Het contact met het management van het ziekenhuis en het bestuur van de UVV was goed.

Het tweemaal per jaar gehouden Projectleidersoverleg blijkt zeer nuttig te zijn

VEEL DANK AAN:

Alle medewerkers die zich zo vol overgave inzetten voor de medemens.

Al diegenen die voor anderen invielen om de continuïteit te waarborgen.

De instellingen en huizen waarin wij werken voor hun financiële bijdrage.

Het Meander Medisch Centrum voor het gebruik van de vergaderzalen.

De instellingen die in het afgelopen jaar feestelijke bijeenkomsten gaven voor onze vrijwilligers. De dankbetuigingen en kerstattenties worden door onze medewerkers zeer op prijs gesteld en ervaren als waardering voor hun werk.

Amersfoort, februari 2019

**L.P.M. Klerkx-Dobbelsteijn
Secretaris**